

Heritage explorer (Kulturarv-Knut)

Travel style:	Culture (Inn i kulturen)
Kjerneaktivitet:	Attraksjoner, formidling mm
Sesong:	Hele året, peak sommer
Vanlig tidsbruk:	2-10 dager
Prissensitivitet:	Høy til lav
Booker oftest:	Direkte og via operatører
Kulturfilter:	Kulturer uten norske referanser
Markedsprioritet (2019):	A (april-august) B (mars) B (oktober-november)



Markedsbudskap:

Nord-Norge har en stor og rik kulturarv og en historie som strekker seg langt utover egne grenser.

Salgpitch:

Kulturarven i nord holdes fortsatt levende, og mange miljøer inviterer til åpen deltakelse og sosialt samvær. På mange reisemål i nord finner man altså kultur og historie for alle interesser og smaker.

Typiske behov og ønsker

Interessert i fortidas tradisjoner og hendelser. Vil gjerne forstå og lære mer. Ofte ildsjel som vil bidra til å bevare kulturarven. Ønsker ypperlig formidling med nye, interessante perspektiver. Delta aktivt i opplevelsene for å lære. Forstå gjennom å gjøre. Kan mye, vil gjerne dele egen kunnskap og diskutere. Liker tradisjonelt håndverk og andre historiske tradisjoner.

Typiske hjertepunkter i leveransen

- Forhåndsinfo som trigger og forbereder.
- Lange og forutsigbare åpningstider på attraksjonene.
- Engasjerende formidling av guider og lokale spesialister
- God blanding av relevante innholdselementer
- Gode servicetjenester knyttet til attraksjoner og steder så man kan konsentrere seg om interessen.
- Komme på innsiden av det lokale miljøet

Typiske smertepunkter i leveransen

- Stengte dører og manglende servicetjenester
- Manglende info om transportmuligheter, avstander og tidsbruk
- Dårlig formidling, kunnskapsløse guider
- For liten tid til det essensielle

Viktige temaer i kommunikasjonen

- De interessante historiene om relevante temaer
- Aktiv deltakelse
- Info om mulighetene til å delta aktivt
- Beskrivelse av atmosfære
- Info om tilgjengelighet og hvordan ulike elementer kan kombineres til optimale program.

Produkteksempler:



Ro et vikingskip!
www.lofotr.no



Hjelp en fuglevokter!
www.verdensarvvegan.no/index.php/no/vegaoyan-verdensarv



Krigshistoriske opplevelser
<https://narviksenteret.no/>