

Family memorymaker (Familie-Finn)

Travel style:

Kjerneaktivitet:

Sesong:

Vanlig tidsbruk:

Prissensitivitet:

Booker oftest:

Kulturfilter:

Markedsprioritet

(2019):

Togetherness

Ofte baseferie med utflukter

Særlig sommer og skoleferier

Gjerne 5-10 dager

Middels

Direkte uten turoperatør

Obs på asiatiske markeder

A (juli-august)

C (oktober-november)



Foto: Roger Johansen

Markedsbudskap:

De meningsfulle, læringsrike og opplevelsesfylte familieferiene får dere i Nord-Norge.

Salgpitch:

Vil dere oppleve noe fint sammen som familie og samtidig sikre at barna blir kjent med (Nord-)Norge og (nord)norsk kultur og natur? Det er kort flyreise til minst 20 nordnorske reisemål der dere kan skape familieminne som varer hele livet.

Typiske behov og ønsker

Familierom, barnevennlige løsninger i alle leveranser, fleksible og individuelle tjenester, gode rom for felles måltider, trygge omgivelser og sikkerhet, god merking, meningsfulle aktiviteter for hele familien, ikke for mye krevende transport og bytting av framkomstmidler. God plass til bagasje på rommet etc.

Typiske hjertepunkter i leveransen

- At det typisk nordnorske kommer tydelig fram.
- At barna har det bra og lærer noe samtidig.
- Flexibilitet og ekstra service, gjerne overraskelser til barna
- Hjelp til å dokumentere ferien og opplevelsene
- Vertskap som skaper god atmosfære og bygger relasjoner med familien.
- Mye og relevant informasjon

Typiske smertepunkter i leveransen

- At barnas behov ikke forstås
- Unødvendig stress
- Lite imøtekomende vertskap.
- Andre kundetyper med motstridende behov prioriteres framfor barnefamilien
- Unødig venting og kø eller uheldige endringer som forstyrrer familierytmen.

Viktige temaer i kommunikasjonen

- Barnevennlighet
- Fellesskap og sosialt samvær
- Tid til hverandre
- Ting man kan gjøre sammen i N-N
- Bonding, relasjoner og nærhet
- Hvordan skape minner
- Kos, gøy og moro

Produkteksempler:



Polar Park, barnas naturpark

<http://polarpark.no/barnas/?Article=48>



Vikingmuseet på Borg

www.lofotr.no



Norsk Luftfartsmuseum

www.luftfartsmuseum.no