

First timer (Nybegynner-Nils)

Travel style:	Outdoors (Ut i naturen)
Kjerneaktivitet:	Sport og friluftsliv
Sesong:	Hele året
Vanlig tidsbruk:	Helg eller en hel uke
Prissensitivitet:	Høy til lav
Booker oftest:	Direkte og via turoperatør
Kulturfilter:	Obs på Asia
Markedsprioritet (2019):	C (mars-juni) C (september-november)



Foto: Ernst Furuhatt

Markedsbudskap:

I Nord-Norge kan du lære å bli et friluftsmenneske. Test ulike utendørs sporter og friluftsliv i trygge rammer og møt både likesinnede og eksperter.

Salgspitch:

Nord-Norge byr på det ultimate friluftslivet på alle nivåer. Her kan du prøve deg på noe helt nytt eller å bli bedre på noe du har prøvd tidligere.

Typiske behov og ønsker

Læring! Sikkerhet og trygghet. God guide!
Bo nær naturen, tilgjengelige aktiviteter, opplæring og veiledning, mulig å leie eller kjøpe utstyr, tørkeskap etc, matpakke- og termos-service, næringsrik frokost, åpen bar ved retur fra tur, guide/firma som ordner alt og kan stoles på. Følger guiden sin eller influenceren!

Typiske hjertepunkter i leveransen

- Nok og riktig informasjon underveis.
- Tilstedeværelse (immersion) og utforskning
- Fantastisk guide
- Nærhet til fjell og hav og landskap
- Følelse av å lære og å mestre mer
- Være med likesinnede på samme nivå, så man ikke føler seg dum.

Typiske smertepunkter i leveransen

- Dårlig guide og lite læringsutbytte, ingen mestring.
- Dårlige forhold, elendig vær
- Mangel på informasjon, trygghet og tilrettelegging
- Mangel på tørkemuligheter på anlegget
- Manglende wifi og dekning på anlegget
- Feil balanse av gjestetyper på overnattingsstedet.
- Dårlig balanse mellom kvalitet og pris

Viktige temaer i kommunikasjonen

- Læring og trygge rammer for utfordringer
- Fine landskap, gode anlegg, trygt utstyr
- Aktiviteter med høy opplevelseshøyde
- Guide som ordner alt, også sikkerheten.
- Tips til klær, utstyr etc
- Steder for å kjøpe eller leie utstyr
- Kontaktpersoner og referanser fra andre som har prøvd
- Inspirasjon! «Sånn vil jeg også bli.»

Produkteksempler:



Nybegynnerkurs i langrenn!

www.turgleder.com/?project=learn-cross-country-skiing



Lær havfiske i Lofoten!

<https://www.xxlofoten.no/lofotfisket/>



Isfiske for dummies!

<https://www.xxlofoten.no/lofotfisket/>